

# Lista de verificación para la videoconsulta del paciente

**Usted tiene una videoconsulta programada con un miembro del equipo médico de UChicago Medicine.** La Universidad de Chicago Medicine está orgulloso en ofrecerle la opción de conectarse a su videoconsulta utilizando MyChart.

**Ya no estamos usando Zoom para las videoconsultas.** Ahora podremos tener las videoconsultas directamente de MyChart con “ExtendedCare Cloud”. No necesita tener una cuenta de MyChart para iniciar su videoconsulta. Aunque creemos que los pacientes que están registrados en MyChart, notarán que es muy fácil de usar. **Si usted no tiene una cuenta de MyChart, se puede registrar en [mychart.uchospitals.edu](https://mychart.uchospitals.edu) o llamando al 1 (844) 442-4278.**

Si usted no tiene MyChart, recibirá un **correo electrónico con un enlace nuevo** para tener acceso a su videoconsulta. Si usted tiene MyChart, recibirá un **mensaje de MyChart** para que tenga acceso a su videoconsulta. **Utilice el enlace nuevo para conectarse a su videoconsulta.** Evite usar los enlaces de Zoom que se la hayan enviado anteriormente.

Puede utilizar un teléfono inteligente, tablet, o computadora portátil con cámara para su videoconsulta.

Es importante prepararse para su videoconsulta y así asegurar que se le dedique suficiente tiempo a su consulta. Por favor lea la lista y entrar en línea para ver un corto video que le ayudará estar preparado para su consulta. Entrar en: <https://www.uchicagomedicine.org/video-visits>

**Si tiene cualquier pregunta o si necesita ayuda, por favor llámele a la clínica de su equipo médico.**

## Lo que necesitará

- Una computadora, una tablet o un teléfono** con conexión a Internet. Si usa una computadora o una tablet, tenga el **teléfono a mano** en caso de que su equipo de atención médica tenga que llamarlo.
- Una hoja de papel y un bolígrafo** para escribir sus preguntas y tomar notas.
- Los envases de sus medicamentos.** Téngalos a mano durante la consulta y mencione los que tenga que resurtir.

## Lo que podría necesitar

- Si tiene las herramientas necesarias, puede medir sus signos vitales, como la temperatura, la frecuencia cardíaca, la presión, la concentración de oxígeno, el peso o el azúcar en la sangre.
- Si se mide la presión o el azúcar en la sangre periódicamente, tenga a mano una **lista de las fechas y las horas de las mediciones.**
- Puede ser útil recibir ayuda de una **persona de confianza** durante la consulta. Si quiere que una persona participe en la consulta, pero no está con usted, **comparta el enlace de la consulta** para que pueda unirse.
- Si tiene que mostrarle imágenes o documentos a su equipo de atención médica, **envíelos con anticipación en un mensaje de MyChart.**
- Puede ser útil usar auriculares en la consulta para reducir el ruido exterior.

# Lista de verificación para la videoconsulta del paciente

## Unos días antes de la consulta

- Si usará **su teléfono** para la videoconsulta, **baje gratis la aplicación “Extended Care Cloud”** en su teléfono móvil [Apple](#) o [Android](#) antes de su cita. Complete la prueba para asegurar que el audio (micrófono) y el video (cámara) estén activados.
- Busque un buen lugar para la consulta.**
  - Use un lugar con **buena iluminación**, pero donde no haya una ventana detrás de usted.
  - Asegúrese de que el lugar sea **silencioso** durante toda la consulta. Ponga los teléfonos y los televisores en silencio.
  - Asegúrese de que el lugar sea **privado** para poder hablar sobre información personal o mostrar partes del cuerpo durante el examen.
- Anote **sus preguntas** con anticipación.
- Avísele al médico si necesita **servicios de traducción**.



ExtendedCare Cloud  
Telehealth Virtual Care  
STA Group LLC

## Antes de empezar la consulta

- Con atención,  **siga las instrucciones que le enviaron por correo electrónico o por mensaje de MyChart** sobre cómo empezar la videoconsulta.
  - Haga clic en el **enlace** para empezar la videoconsulta **10 minutos antes de la cita**.
  - Si su equipo de atención médica tiene una demora, **espere** a que se una. Llame al médico si la espera se extiende demasiado o si tiene que programar la cita para otro momento.
  - **Si pierde la conexión**, reinicie la consulta haciendo clic en el mismo enlace o espere a que su equipo de atención médica lo llame.
- Prepare su dispositivo:**
  - Si usa un teléfono o una *tablet*, **apoye el dispositivo en alguna superficie** para que no se mueva.
  - **Cierre las otras ventanas o programas** de su dispositivo, ya que pueden dificultar la conexión del video.

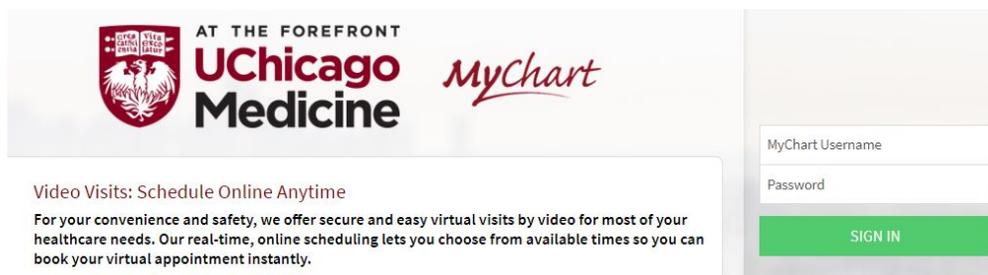
## Finalización de la consulta

- Pregúntele a su equipo de atención médica **cuándo y cómo debe hacer un seguimiento**.
- Use MyChart** para enviarle mensajes a su equipo de atención o para programar citas de seguimiento.
- Es posible que reciba una **encuesta sobre la videoconsulta**. Sus comentarios son muy importantes para nosotros, ya que trabajamos para mejorar la atención que damos. También puede hacer comentarios sobre la consulta llamando a nuestro **Departamento de Sugerencias de Pacientes y Familiares al (773) 834-0500** o enviando un correo electrónico a [patientinsights@uchospitals.edu](mailto:patientinsights@uchospitals.edu).

**Si tiene alguna pregunta o problema,  
llame a su equipo de atención médica para recibir ayuda.**

# Instrucciones paso a paso para las videoconsultas de los pacientes

## 1. Inicie sesión en su cuenta de MyChart.

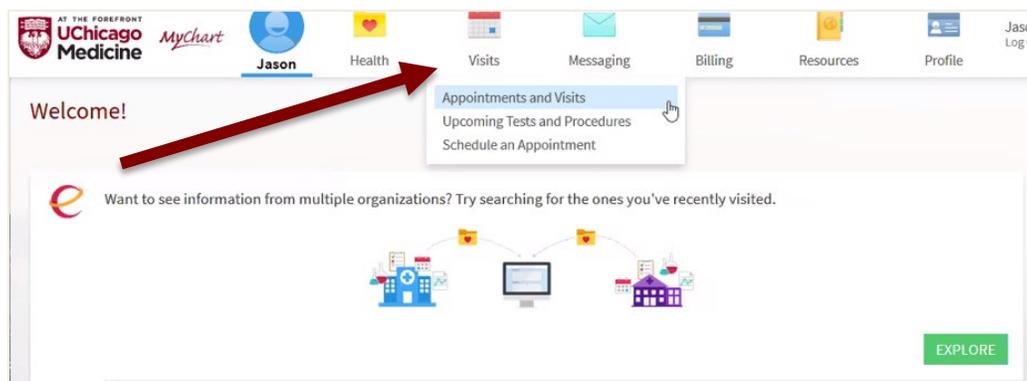


AT THE FOREFRONT  
**UChicago Medicine** MyChart

Video Visits: Schedule Online Anytime  
For your convenience and safety, we offer secure and easy virtual visits by video for most of your healthcare needs. Our real-time, online scheduling lets you choose from available times so you can book your virtual appointment instantly.

MyChart Username  
Password  
SIGN IN

## 2. Entre a Visitas y seleccione “Citas and Visitas”



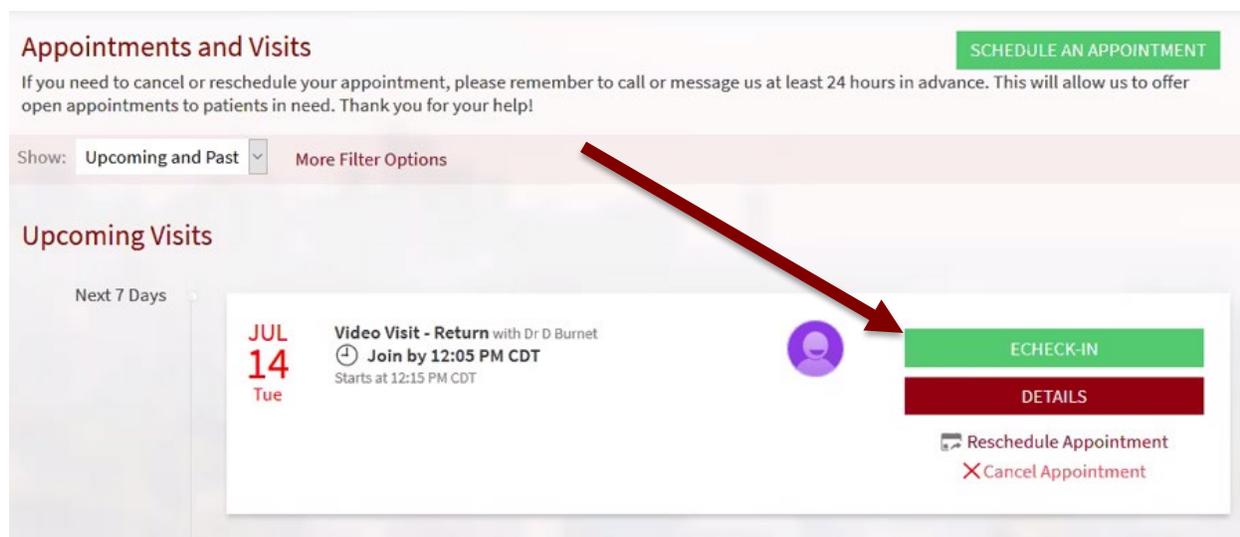
AT THE FOREFRONT  
**UChicago Medicine** MyChart

Welcome!

Want to see information from multiple organizations? Try searching for the ones you've recently visited.

EXPLORE

## 3. Conéctese 15 minutos antes de su cita.



Appointments and Visits SCHEDULE AN APPOINTMENT

If you need to cancel or reschedule your appointment, please remember to call or message us at least 24 hours in advance. This will allow us to offer open appointments to patients in need. Thank you for your help!

Show: Upcoming and Past More Filter Options

Upcoming Visits

Next 7 Days

**JUL 14**  
Tue

Video Visit - Return with Dr D Burnet  
Join by 12:05 PM CDT  
Starts at 12:15 PM CDT

E-CHECK-IN  
DETAILS

Reschedule Appointment  
Cancel Appointment

# Instrucciones paso a paso para las videoconsultas de los pacientes

## 4. Espere en lo que el miembro de su equipo médico se conecta.

The screenshot shows the 'Appointment Details' page in MyChart. At the top, a green banner says 'Thanks for using eCheck-in! The information you've submitted is now on file.' Below this, a purple profile icon is next to the text 'Video Visit - Return with Dr D Burnet'. The appointment is scheduled for Tuesday, July 14, 2020, at 12:05 PM CDT. There are buttons for 'Reschedule Appointment' and 'Cancel Appointment'. A large red arrow points from the 'Thanks for using eCheck-in!' banner to the 'It's time to start your video visit!' section. This section contains two buttons: 'CONFIRM' and 'BEGIN VIDEO VISIT'. Below the buttons, there is a 'Review your questionnaire answers below.' section with a checked box for 'UCM MYC VITAL FLOWSHEET (Print)'. The 'Visit Instructions' section provides detailed guidance on joining the video visit, including a link to 'Video Visit Information' and a 'Patient Video Visit Checklist'. A red box at the bottom of the instructions says 'VIEW FULL INSTRUCTIONS' and notes that the MyChart app is required for mobile devices.

## 5. Así verá la pantalla en lo que se conecta su médico.

The screenshot shows a web browser window displaying the MyChart 'Virtual Care Room'. The page header includes the 'AT THE FOREFRONT UChicago Medicine' logo. The main content area is titled 'Video Visit' and features a large background image of the UChicago campus with the text 'Waiting for others to join.' in the center. In the bottom right corner, there is a small video feed window showing a man's face. A red 'X' icon is visible in the bottom left corner of the video feed area.